



**СЕРВИСНО-ГАРАНТИЙНАЯ КНИЖКА**



# РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА (ЭКЗЕМПЛЯР ДИЛЕРА)



|                            |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |   |  |  |
|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|---|--|--|--|--|--|--|---|--|--|
| № модели                   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |   |  |  |
| № шасси                    |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |   |  |  |
| VIN                        |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |   |  |  |
| Модель / № ДВС             |  |  |  |  |  |  |  | - |  |  | / |  |  |  |  |  |  |   |  |  |
| Ф.И.О. / Название юр. лица |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |   |  |  |
| Адрес владельца            |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |   |  |  |
| Дата начала гарантии       |  |  |  |  |  |  |  | / |  |  |   |  |  |  |  |  |  | / |  |  |

## ТИП НАДСТРОЙКИ:

|  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Фургон промтоварный   | <input type="checkbox"/> Контейнеровоз                        | <input type="checkbox"/> Мультилифт      |
| <input type="checkbox"/> Фургон изотермический | <input type="checkbox"/> Самосвальный кузов                   | <input type="checkbox"/> Седельный тягач |
| <input type="checkbox"/> Фургон-рефрижератор   | <input type="checkbox"/> Автобетоносмеситель                  | <input type="checkbox"/> Нет             |
| <input type="checkbox"/> Бортовая платформа    | <input type="checkbox"/> Кран-манипулятор                     | <input type="checkbox"/> Другой _____    |
| <input type="checkbox"/> Борт-тент             | <input type="checkbox"/> Эвакуатор со сдвижной платформой     |  |
| <input type="checkbox"/> Цистерна              | <input type="checkbox"/> Эвакуатор со стационарной платформой |  |

Примечание \_\_\_\_\_

М.П.

НАЗВАНИЕ ДИЛЕРА: \_\_\_\_\_

КОД ДИЛЕРА \_\_\_\_\_



## ВВЕДЕНИЕ



Здравствуйте,

Выбирая автомобиль, Вы искали надежного помощника для решения своих бизнес-задач, который долго и безотказно будет служить Вам.

Поздравляем Вас с приобретением автомобиля HINO.

Создавая этот автомобиль, мы учли все желания самого взыскательного потребителя, а сотрудники нашей дилерской сети обладают всеми необходимыми знаниями, возьмут на себя обязательства по техническому обслуживанию и ремонту Вашего автомобиля.

Глубоко убеждены, что Вы не разочаруетесь в своем выборе, и предстоящий опыт эксплуатации автомобиля HINO подтвердит непревзойденное качество японской сборки, его надежность, простота эксплуатации и функциональность.

## ОГЛАВЛЕНИЕ



|   |   |
|---|---|
| Гарантийная книжка .....  | 1 |
| Техническое обслуживание .....                                    | 1 |
| Гарантия на ТС HINO .....   | 2 |
| Гарантийный период ТС HINO .....                                  | 2 |
| Гарантийный период на отдельные элементы .....                    | 2 |
| Гарантийный период на оригинальные запасные части HINO .....      | 3 |
| Гарантия на шины .....  | 3 |
| Ограничения области действия гарантии .....                       | 4 |
| Отметки о прохождении регулярного технического обслуживания ..... | 7 |

## ГАРАНТИЙНАЯ КНИЖКА



- ▶ При посещении сервисной станции дилера HINO, всегда предъявляйте гарантийную книжку. Гарантийная книжка является частью ТС HINO и при продаже передается следующему владельцу.
- ▶ Дилер может отказать в гарантийном обслуживании ТС HINO, если гарантийная книжка не предъявлена владельцем.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



- ▶ Техническое обслуживание у дилера HINO с применением запасных частей и расходных материалов HINO является обязательным условием для осуществления гарантийного ремонта.
- ▶ Промежутки регулярного технического обслуживания указаны в Руководстве пользователя. Они установлены с целью поддержания качества ТС HINO на высоком уровне. Максимально допустимый перепробег между регулярным техническим обслуживанием составляет 1 500 км.
- ▶ Дилер может отказать в гарантийном обслуживании ТС HINO, если периодическое обслуживание не проводилось, проводилось не в полном объеме или с нарушениями.
- ▶ ТС HINO может потребоваться дополнительное техническое обслуживание, регламент которого находится в Руководстве пользователя ТС HINO.

## ГАРАНТИЯ НА ТС HINO



- ▶ Настоящая гарантия распространяется только на ТС HINO, ввезенные ООО «Хино Моторс Сэйлс» и проданные через Дилеров ООО «Хино Моторс Сэйлс».

## ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД ТС HINO



- ▶ Гарантийный период ТС HINO составляет 24 месяца или 100 000 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше, начиная с даты продажи ТС HINO, при условии прохождения регулярного технического обслуживания у Дилера ООО «Хино Моторс Сэйлс».

## ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД НА ОТДЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ



- ▶ На аудиосистемы гарантийный период составляет 180 (сто восемьдесят) дней, начиная с даты продажи ТС HINO независимо от пробега.
- ▶ На лобовые стекла гарантийный период составляет 30 (тридцать) дней или 300 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше), начиная с даты продажи ТС HINO.
- ▶ На топливные форсунки гарантийный период составляет 5 000 км пробега, начиная с даты продажи ТС HINO независимо от времени.
- ▶ На аккумуляторные батареи гарантийный период составляет 3 (три) месяца или 10 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше), начиная с даты продажи ТС HINO.



## ГАРАНТИЙ ПЕРИОД НА ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ HINO



- ▶ Гарантийный период на оригинальные запасные части составляет 6 (шесть) месяцев или 10 000 км пробега ТС HINO, начиная с момента продажи Дилером оригинальной запасной части. Гарантия на новую оригинальную запасную часть действует в течение указанного периода времени или указанного пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

## ГАРАНТИЯ НА ШИНЫ



- ▶ Гарантийные обязательства на шины, первоначально установленные на ТС HINO, предоставляет Производитель шин или его представитель.

Производители шин, которые устанавливаются на ТС HINO:

- Yokohama Rubber Co., Ltd.
- Bridgestone Tire Co., Ltd.
- The Toyo Rubber Industry Co., Ltd.
- Dunlop Pneumatic Tire Co., Ltd

## ОГРАНИЧЕНИЯ ОБЛАСТИ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ



- ▶ Гарантия производителя не распространяется на:
  - работы по проведению регулярного технического обслуживания, включая диагностические, регулировочные работы и связанные с ними расходы;
  - любые регулировочные работы, например, регулировка направления света фар, тормозов, механизма сцепления, двигателя и т.д.
  - детали, материалы и жидкости, требующие периодической замены, в том числе при прохождении планового технического обслуживания:

| <b>Заправочные (эксплуатационные) материалы, расходуемые в процессе эксплуатации</b>  | <b>Детали и элементы, требующие периодической замены</b>  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>— Моторное масло</li><li>— Трансмиссионные масла</li><li>— Жидкость гидроусилителя</li><li>— Антифриз (охлаждающая жидкость)</li><li>— Жидкость привода тормозов и сцепления</li><li>— Хладагент (газ кондиционера)</li><li>— Жидкость стеклоомывателя</li><li>— Дистиллированная вода</li><li>— Электролит</li><li>— Дизельное топливо</li><li>— Смазки и иные смазочные материалы</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>— Фильтры (масляные, топливные, воздушные, салонные и т.п.)</li><li>— Приводные ремни</li><li>— Уплотнители</li><li>— Шланги в системах</li><li>— Сайлент-блоки</li><li>— Тавотницы</li><li>— Диск сцепления</li><li>— Тормозные колодки и накладки</li><li>— Тормозные барабаны и диски</li><li>— Щетки стеклоочистителей</li><li>— Щетки электродвигателей</li><li>— Лампы всех типов</li><li>— Элементы питания (батарейки)</li><li>— Предохранители</li><li>— Плавкие вставки</li></ul> |

В любом случае вышеперечисленные детали и расходные материалы покрываются гарантией производителя в течение первых 5 000 км пробега, если их дефект вызван некачественным материалом или дефектом при производстве. Так же жидкости (за исключением дизельного топлива) подлежат гарантии производителя, если при проведении гарантийного ремонта требуется их долив.

- ▶ ТС HINO не подлежит гарантийному ремонту в случае:
  - пропуска или несвоевременного прохождения регламентного технического обслуживания ТС HINO;
  - нарушения правил эксплуатации, указанных в Руководстве пользователя ТС HINO;
  - повреждений, возникших из-за неумелого использования, небрежного обращения, случайного повреждения;
  - изменений показаний одометра или невозможности установить показания одометра ТС HINO;
  - любого переоборудования ТС HINO (например, повреждения и неисправности, полученные в результате установки дополнительного оборудования системы охлаждения);
  - умышленного или неосторожного действия Владельца или третьих лиц;
  - жалоб на нормальные, не влияющие на работоспособность ТС HINO, шумы, скрипы, стуки, гул или вибрации, не влияющие на безопасность движения и не влекущие за собой выход из строя других узлов и деталей;
  - дефектов, неисправностей или коррозии, возникших вследствие воздействия каких-либо внешних факторов;
  - эксплуатации ТС HINO для непредусмотренных целей, например, гонок, испытаний на время, а также превышения полной разрешенной массы ТС HINO;
  - повреждений, полученных в результате проникновения воды внутрь узлов и агрегатов ТС HINO или запасной части вследствие преодоления водных препятствий;
  - повреждений деталей двигателя, выпускной системы и системы питания, возникших вследствие использования топлива, не соответствующего рекомендациям, изложенным в Руководстве пользователя и/или действующим стандартам;

- повреждений, неисправностей или коррозии, возникших в результате использования ТС HINO или при использовании неоригинальных запасных частей, аксессуаров или другого оборудования;
- образований масляных пятен в районе сальников и уплотнений, не влияющих на расход масла;
- повреждений и неисправностей, вызванных движением автомобиля при недостаточном количестве эксплуатационных материалов (масла, охлаждающей жидкости и т.п.), в том числе и перегрев двигателя.

▶ Гарантия Производителя не распространяется на косвенный ущерб и затраты, включая, но не ограничиваясь, следующим:

- стоимость телефонных переговоров;
- стоимость поездок в такси;
- стоимость аренды подменных автотранспортных средств;
- стоимость питания;
- стоимость одежды;
- стоимость повреждения скоропортящихся товаров;
- недополученная прибыль или комиссионные в результате невозможности использовать ТС HINO;
- временные затраты;
- компенсация за неудобства, доставленные клиентам;
- возмещение ущерба, возникшего в результате ДТП;
- возмещение расходов по эвакуации ТС HINO.

С условиями настоящей гарантии ознакомлен

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (расшифровка)













**ТО 5 000 КМ**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 2**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 3**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 4**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 5**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 6**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_



**ТО 7**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 8**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 9**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 10**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 11**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 12**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_



**ТО 13**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 14**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 15**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 16**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 17**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 18**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_



**ТО 19**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 20**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 21**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 22**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 23**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_

**ТО 24**

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата (ДД.ММ.ГГ): \_\_\_\_\_

№ заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера:  
\_\_\_\_\_





## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ



- ▶ **ТС** – Транспортное Средство.
- ▶ **НИНО** – ХИНО.
- ▶ **ТО** – Техническое Обслуживание.
- ▶ **Производитель** – компания Хино Моторс, Лтд. (Hino Motors, Ltd.).
- ▶ **ООО «Хино Моторс Сэйлс»** – организация, уполномоченная Производителем осуществлять импорт ТС НИНО на территорию Российской Федерации, а также имеющая право назначать, авторизовать (уполномочивать), лишать данного статуса и контролировать сеть дилеров на территории РФ.

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



### ООО «Хино Моторс Сэйлс»

125464, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 142,  
БЦ «ИРБИС», 7 этаж.

Тел.: +7 (495) 374-55-44

Факс: +7 (495) 374-55-44

Ваши предложения и замечания Вы можете направить по вышеуказанным телефонам и адресам, а также по электронной почте [info@hino.ru](mailto:info@hino.ru) или с официального сайта [www.hino.ru](http://www.hino.ru), раздел «КОНТАКТЫ», подраздел «ДИСТРИБЬЮТОР».



**HINO**

A Toyota Group Company